



11 kW / 22 kW Taşınabilir Şarj Cihazı

KULLANIM & KURULUM KILAVUZU

İÇİNDEKİLER

1.	SEMBOLLER VE UYARILAR	4
2.	SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞARJ	4
	• Daha Verimli ve Çevreci Kullanım için İpuçları	4
	• Esnek Enerji Tarifeleri ile Daha Ekonomik Şarj	4
	• Güneş Enerjisi ile (PV Fazlası) Şarj Etme	5
3.	KURULUM VE DEVREYE ALMADAN ÖNCE	5
	• Kurulumdan Önce Dikkat Edilmesi Gerekenler	5
4.	GÜVENLİK BİLGİLERİ	6
	• Genel Güvenlik Kuralları	6
	• Elektrik Koruma Önlemleri, Kurulum, Çalıştırma	6
	◦ Genel Kullanım Güvenliği	6
	◦ Elektriksel Güvenlik	7
	◦ Topraklama Güvenliği	7
	• Fiş ve Kablo Güvenliği	7
	• Açma, Onarım ve Bakım	7
	• Bertaraf	8
	• Kayıt ve Yasal Zorunluluklar	8
5.	ÜRÜNE GENEL BAKIŞ	8
	• Gövde	8
	• RFID Kartı	9
	• RFID Okuyucu	9
	• Resetleme Düğmesi	9
	• LED Çubuk	9
	• Seri No Plakası	9
6.	TESLİMAT KAPSAMI	10
7.	TEKNİK ÖZELLİKLER	10
8.	KURULUM VE MONTAJ	11
	• Gerekli Aletler	11
	• Birlikte Verilen Sabitleme Malzemesi	11
	• Kablolama Adımları	12
	• TN/TT 3-Faz 11kW/22 kW (400V)	12

İÇİNDEKİLER

• TN/TT 1-Faz 7,4 kW (220V).....	13
• Evwallbox Kullanıcı Şeması Monofaz ve Trifaz	13
• Bileşenler	13
• Genel Notlar.....	13
• Bağlantı Detayları.....	14
• Güvenlik ve Uyarılar	14
9. LED DURUM GÖSTERGELERİ	15
10. APP AYARLARI	16
• Cihazı Hazırlayın	16
• TUYA SMART Uygulamasını Yükleyin	16
• Telefon ve Wi-Fi Bağlantısını Hazırlayın	16
• Cihazı Uygulamaya Ekleyin.....	16
• Eşleştirme Süreci	16
• Wi-Fi Olmayan Alanlarda Kurulum	16
• Uygulama İçerisindeki Gösterge ve Ayarlar	16
• Şarja Başlamadan Önce Zorunlu Adım.....	16
• Cihaz Özellikleri.....	17
• Başka Kullanıcılar için Yetki Vermek.....	17
• Bağlantı Sonrası Uzaktan Kontrol.....	17
11. GARANTİ VE İSTİSNALAR	21
• Garanti Kapsamı ve Süresi	21
• Garanti Geçerlilik Şartı	21
• Garanti Bildirimi ve İşleyiş.....	21
• Sökme, Onarım ve Servis Yetkisi.....	21
• Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar	21
• Yetkisiz Müdahale ve Kurulum	21
• İletişim ve Dijital Hizmetler.....	21
• Uygulanacak Hukuk	22
• Detaylı Garanti Koşulları.....	22
12. CE UYGUNLUK BEYANI	22
13. İLETİŞİM VE DESTEK	23

1. Semboller ve Uyarılar



Güvenlik düzenlemelerine uyulmadığı takdirde ölüm, yaralanma veya mal hasarına neden olabilecek tehlikeli bir duruma karşı uyarı.



Bu işlem yalnızca kalifiye bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır.



Ürünün veya ürün fonksiyonlarının bireysel ihtiyaçlara uyarlanmasına yönelik bilgi.



Daha çevreci veya daha ekonomik ürün kullanımı için ipucu.

2. Sürdürülebilir Şarj

EVwallbox tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz!

EVwallbox ile elektrikli aracınız için kompakt, çok yönlü ve akıllı bir şarj çözümü tercih ettiniz. Elektrikli araç kullanıcılarının günlük şarj deneyimini daha konforlu ve güvenli hale getirecek birçok akıllı özellik EVwallbox'a entegre edilmiştir.

Klasik sabit duvar tipi şarj istasyonlarına kıyasla EVwallbox, bir elektrikçi tarafından çok daha hızlı kurulabilir ve gerekirse mevcut dağıtım kutusuna kolayca bağlanabilir.

Elektrikli araçlar çevreci bir mobilite sağlar; ancak enerjinin doğru zamanda

kullanılması şebeke yükünü ve maliyeti azaltır.

EVwallbox, zaman ayarlı şarj ve düşük elektrik tarifelerine göre şarj planlama özellikleriyle daha verimli kullanım sunar.

Daha Verimli ve Çevreci Kullanım için İpuçları

Elektrikli araçlar sessizdir ve egzoz gazı yaymaz; ancak kullanılacak enerjinin de doğru yönetilmesi önemlidir. Enerjiyi verimli kullanmak hem çevreyi korur hem de elektrik maliyetlerini düşürür.

Önerimiz:

Aracınızı yoğun kullanım saatlerinde (mesai bitimi ve akşam saatleri) şarj etmek yerine, **öğle saatleri veya sabahın erken saatleri** gibi şebekede daha fazla enerji olan zaman dilimlerini tercih edin. EVwallbox'ın **"Şarj Zamanlayıcısı"** özelliği sayesinde bu süreç tamamen otomatik hale gelir.

Esnek Enerji Tarifeleri ile Daha Ekonomik Şarj

Esnek enerji tarifeleri sunan bir elektrik sağlayıcısıyla anlaşarak dalgalanan fiyatlardan yararlanabilir ve aracınızı elektrik en ucuzken otomatik olarak şarj edebilirsiniz.

EVwallbox, bu sistemi destekleyen altyapıya sahiptir.

Tek yapmanız gereken, EVwallbox uygulamasında esnek tarifeleri destekleyen bir elektrik sağlayıcısı ile sözleşmeniz olduğunu belirtmek. Uygulamada yüzlerce tarife hazır

olarak bulunur ve liste sürekli güncellenir.

Güneş Enerjisi ile (PV Fazlası) Şarj Etme



EVwallbox, denetleyici (controller) ile birlikte fotovoltaik (güneş enerjisi) fazlası ile şarj özelliğini de destekler.

Açık arayüz yapısı sayesinde, cihazınız diğer enerji yönetim sistemleriyle de uyumlu çalışır.

Böylece kendi ürettiğiniz yenilenebilir enerjiyi en verimli şekilde kullanabilirsiniz.

EVwallbox cihazınızla keyifli bir deneyim yaşamanızı diliyoruz.

Her zaman yeterli enerjiyle, güvenli ve konforlu sürüşler!

EVwallbox Ekibi



EVwallbox 11 kW / 22 kW, elektrikli araçların iç ve dış mekânlarda güvenli şekilde şarj edilmesi için tasarlanmıştır. Kompakt boyutu, taşınabilir ağırlıkta olması ve kolay kurulum özelliği sayesinde kullanıcılarına rahat, güvenilir bir şarj deneyimi sunar.

3. Kurulum ve Devreye Almadan Önce

Kurulumdan Önce Dikkat Edilmesi Gerekenler



Bu kılavuzda yer alan tüm güvenlik kurallarına ve uyarılara mutlaka dikkat ediniz.

Kılavuz ve bilgi formu dikkatlice okunmalı ve ileride tekrar başvurabilmek için saklanmalıdır.

Bu belgeler size şu konularda yardımcı olacaktır:

- Ürünü güvenli ve yönetmeliklere uygun bir şekilde kullanmak
- Cihazın kullanım ömrünü ve güvenilirliğini artırmak
- Cihazda veya çevrede oluşabilecek hasarları önlemek
- Yaralanma ve ölüm risklerini engellemek

Ayrıca, ülkenize bağlı olarak resmi kurumların ve elektrik şebekesi işletmecilerinin belirlediği kurallara dikkate alınmalıdır. Örneğin, bazı bölgelerde şarj istasyonları için bildirim veya izin zorunluluğu olabilir ya da tek fazlı şarja yönelik kısıtlamalar uygulanabilir.

Bu nedenle, EVwallbox'un bildirim veya izin gerektirip gerektirmediğini ve geçerli diğer olası kısıtlamaları öğrenmek için mutlaka elektrik şebekesi işletmecinizle iletişime geçiniz.

4. Güvenlik Bilgileri

Genel Güvenlik Kuralları



- **EVwallbox, yalnızca Tip 2 soket standardına sahip elektrikli ve Plug-in Hibrit (PHEV) araçların, üretici tarafından öngörülen uygun adaptör ve kablolar kullanılarak şarj edilmesi amacıyla kullanılmalıdır.**
- Güvenlik kurallarına uyulmaması ciddi sonuçlar doğurabilir.
- Kullanım kılavuzu, güvenlik uyarıları veya cihaz üzerindeki etiketlere uyulmadığı takdirde oluşacak hasarlardan üretici firma sorumluluk kabul etmez.
- **Yüksek gerilim – Ölüm tehlikesi!**
Cihazın gövdesi hasar görmüşse veya açılmışsa EVwallbox kesinlikle kullanılmamalıdır.
- **Olağandışı ısı oluşumu** fark ederseniz cihaz veya şarj kablosuna dokunmayın, şarjı derhal durdurun. Plastikte renk değişimi veya deformasyon görürseniz müşteri hizmetlerine başvurun
- **Şarj sırasında EVwallbox asla örtülmemelidir.**
Isı birikimi yangın riskine yol açabilir.

Elektrik Koruma Önlemleri, Kurulum, Çalıştırma



Elektrik tesisatına ilişkin tüm bilgiler, yalnızca gerekli eğitimi almış ve ulusal yönetmeliklere uygun şekilde elektrikle ilgili çalışmalar yapma yetkisine sahip uzman elektrikçiler için hazırlanmıştır.



- Elektrik bağlantısı yapılmadan önce devre mutlaka **gerilimsiz hâle getirilmelidir.**
- Montaj işlemleri **yerel, bölgesel ve ulusal yönetmeliklere** uygun şekilde gerçekleştirilmelidir.
- Ürünün veri sayfasında belirtilen **izin verilen çevresel koşullar** dikkate alınmalıdır.
- Cihazın **doğrudan güneş ışığına ve dış etkenlere (yağmur, toz, çamur vs..)** maruz kalmadığı bir konuma kurulması önerilir.
- Şarj cihazı, gaz üretebilen araç tahrik akülerinin yalnızca **iyi havalandırılan alanlarda** şarj edilmesi için uygundur.

Genel Kullanım Güvenliği

- Cihaz, **amonyak gazının yoğun olduğu ortamlarda** kesinlikle **kapalı alanda çalıştırılmamalıdır.**
- EVwallbox, **yanıcı-patlayıcı maddelerin, akan suyun veya aşırı ısı yayan cihazların** yakınında kullanılmamalıdır.
- EVwallbox, montaj plakasına **dkey şekilde ve düz** bir duvara monte edilmelidir.
- Cihaza gelen elektrik bağlantısının **kurallara uygun, sağlam ve hasarsız** olduğundan emin olunmalıdır.

Elektriksel Güvenlik

- EVwallbox, elektrikli araçlarda oluşabilecek **DC kaçak akım hatalarına karşı koruma sağlayan bir DC koruma modülü** ile donatılmıştır.
- Binanın elektrik tesisatı tarafında ayrıca **bir FI koruma anahtarı (RCD)** bulunmalıdır.
- Cihaz, **6 mA DC ve 20 mA AC** kaçak akım koruması ile ek güvenlik sağlar.
- Tüm kurulum işlemleri **yerel elektrik yönetmeliklerine ve standartlara** uygun olarak yapılmalıdır.
- EVwallbox sadece **tam işlevli prizlerde ve doğru boyutlandırılmış koruyucu tertibatlarla** kullanılmalıdır.

Topraklama Güvenliği

- EVwallbox, TT/TN sistemlerde güvenle kullanılabilir.
- Şebekede topraklama olmadığında şarj işlemini otomatik olarak durduran **“Topraklama Kontrolü”** sistemi standart olarak aktif gelir.
- Bu özellik, yalnızca şebekede topraklama olmadığında **emin olduğu durumlarda** uygulamaya üzerinden devre dışı bırakılmalıdır (örneğin bazı bölgelerdeki IT ağlarında).
- Topraklama kontrolü devre dışı bırakıldığında cihaz **LED Çubuğu** kırmızı yanarak kullanıcıyı bilgilendirir.

İletişim ve Bağlantı Arayüzleri

EVwallbox aşağıdaki kablosuz iletişim teknolojilerini destekler:

- **WLAN:** 802.11 b/g/n, 2.4 GHz
- Frekans: 2412–2472 MHz (kanal 1–13)
- Maksimum çıkış gücü: 20 dBm
- **RFID:**
 - 13.56 MHz frekansta çalışır
 - 10 m'de maksimum 60 dBµA/m ışına gücü

Fiş ve Kablo Güvenliği



- EVwallbox, takılı kablolarında veya fişlerinde **herhangi bir hasar** tespit edildiğinde kullanılmamalıdır.
- **Islak veya kirli fişler** kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Fişler **kablodan çekilerek çıkarılmamalı**, mutlaka fiş gövdesinden tutulmalıdır.
- Elektrik çarpması hayatı tehdit eder; cihaz açıkken **prizlere el veya herhangi bir gereç** sokulmamalıdır.
- Kullanılacak kablunun **TSE standartlarına uygun** olması gerekmektedir. EVwallbox, **HES veya Öznur marka 5x6 TTR kablo** kullanımını önermektedir.
- Kullanılacak sigortanın **Siemens, Schneider veya Legrand** marka olması zorunludur. Bu markalar dışında bir sigorta kullanılması halinde **şarj cihazı garanti kapsamı dışında kalacaktır.**

Açma, Onarım ve Bakım



- EVwallbox üzerinde yapılacak **donanım veya yazılım değişiklikleri**, yalnızca üreticinin yetkilendirdiği teknik personel tarafından yapılabilir.
- Cihazın açılması, müdahale edilmesi veya üzerinde yetkisiz

bir tadilat yapılması **garantiyi tamamen geçersiz kılar.**

- Sabit montajlı bir cihazda arıza şüphesi varsa sökme işlemi yalnızca **yetkili bir elektrikçi** tarafından yapılmalıdır.
- Sökmeden önce mutlaka EVwallbox teknik servis ekibi ile iletişime geçilmeli ve yönlendirmeleri beklenmelidir.
- Cihaza iliştirilmiş uyarı etiketlerinin çıkarılması, zarar görmesi veya cihazın açılması, üreticinin tüm sorumluluklarını ortadan kaldırır.
- EVwallbox **periyodik bakım gerektirmez.**
- Temizliği yalnızca **nemli bir bezle** yapılmalıdır.
- Temizlik maddesi, kimyasal çözücü, tazyikli su veya akan su kullanılmamalıdır.

Bertaraf



- 2012/19/AB WEEE Direktifi gereğince elektrikli cihazlar evsel atıklarla birlikte atılmamalıdır.
- Cihaz, ulusal mevzuata uygun şekilde, elektrikli ve elektronik atıklar için belirlenmiş **yetkili toplama noktalarına** teslim edilmelidir.
- Ürün ambalajı da geri dönüşüm için uygun şekilde bertaraf edilmelidir.

Kayıt ve Yasal Zorunluluklar

- Ülkelere göre değişen düzenlemeler gereği, EVwallbox bazı bölgelerde **bildirim ve izne tabi** olabilir.
- Ayrıca tek fazlı şarj işlemlerine yönelik **yerel sınırlamalar** bulunabilir.

- Bu nedenle şebeke sağlayıcınıza EVwallbox'un:
- bildirim veya izin gerektirip gerektirmediğini
- uygulanması gereken olası diğer kısıtlamaları mutlaka sorunuz.
- Bu kullanım kılavuzunun telif hakkı üretici firmaya aittir.
- Metinler ve görseller, kılavuzun hazırlandığı dönemdeki teknik durumu yansıtır. Üretici, önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Kılavuzdaki içerikler üreticiye karşı hiçbir hak iddiası oluşturmaz; gösterilen görseller ürünle farklılık gösterebilir.

5. Ürüne Genel Bakış



A Gövde

Dış etkenlere karşı üstün koruma sağlayan, **darbeye dayanıklı ve UV stabilizasyonlu yüksek performanslı plastik** malzeme kullanılmıştır. Güneş ışığı, sıcaklık değişimleri ve fiziksel darbelerle karşı uzun ömürlüdür.

RFID Kartı (3 adet)

Kullanıcı tanımlama, yetkilendirme ve şarj başlatma/durdurma işlemleri için güvenli bir çözüm sunar.

B RFID Okuyucu

RFID kart okuyucu, yetkilendirilmiş RFID kartının okutulmasıyla şarj işleminin güvenli bir şekilde başlatılmasını sağlar.

C Resetleme Düğmesi 

Resetleme düğmesi, cihazın fabrika ayarlarına döndürülmesini sağlar. Bu işlem sırasında cihaz kapanır ve daha önce eşleştirildiği tüm mobil uygulamalar, kullanıcı tanımlamaları ve bağlantı bilgileri sistemden silinir. Resetleme işlemi sonrasında cihazın yeniden kurulum ve eşleştirme adımlarının baştan yapılması gerekir.

D LED Çubuk

Şarj durumu göstergesi, mavi ve kırmızı LED ışıkları aracılığıyla cihazın çalışma ve şarj durumunu kullanıcıya görsel olarak bildirir.

E Seri No Plakası

Şarj cihazının seri numarasını gösterir, yetkisiz açılması durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

6. Teslimat Kapsamı



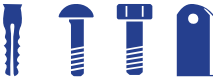
11kW/22kW
EVwallbox



Dönüştürücü
Başlık



Arka Koruyucu
Plaka



3 x dübel 5 x vida
1 x askı aparatı
1 x sabitleme
aparatı



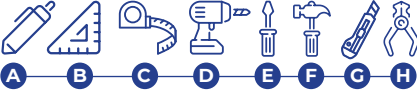
3 Adet RFID Kart

7. Teknik Özellikler

11kW / 22kW Duvara Monte Tip 2 Soketli EV Şarj İstasyonu			
Wallbox Ürün Parametreleri			
Ürün Adı	22 kW Duvara Monte Tip 2 Soketli EV Şarj İstasyonu		
Standart	IEC Standardı		
Sertifikalar	CE, FCC		
Ürün Tipi	FE-AM3-16P3mini	FE-AM3-32mini	FE-AM3-32P3mini
Giriş Voltajı	380V±10%	250V±10%	380V±10%
Çıkış Gücü	11kW	7KW	22KW
Akım Aralığı	8-16A	8-32A	8-32A
Frekans	50/60HZ		
Bağlantı	IEC 62196-2 (Tip 2/Mennekes) Fiş		
İnternet Bağlantısı	Tuya App ,RFID Kart		
Yalıtım Direnci	>1000MΩ(DC500V)		
Temas Direnci	0,5mΩMaks		
Çalışma Sıcaklığı	-30°C~+50°C		
Koruma Türü: Type B RCD			
Aşırı Gerilim Koruması	Evet	Düşük Gerilim Koruması	Evet
Aşırı Yük Koruması	Evet	Kısa Devre Koruması	Evet
Toprak Kaçağı Koruması	Evet	Toprak Koruması	Evet
Aşırı Sıcaklık Koruması	Evet	Aşırı Gerilim Koruması	Evet
Kablo Uzunluğu	0,5 m veya Özel Uzunluk		
Uygulama	AC Ev Şarjı		
Boyutlar	264.83*144.6*100mm		
IP Derecesi	IP65		
Kontrol	RFID Kartı		
Dayanım Gerilimi	2000V		
Kontakt Direnci	0,5mΩMaks		
Mekanik Ömür	Yüksüz Tak/Çıkar > 10000 kez		

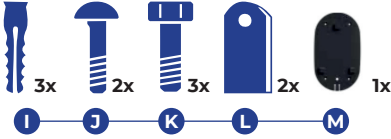
8. Kurulum ve Montaj

Gerekli Aletler



- A. Kuruşun kalem E. Tornavida
B. Su terazisi F. Çekiç
C. Ölçü bandı G. Bıçak
D. Matkap H. Yan kesici

Birlikte Verilen Sabitleme Malzemesi



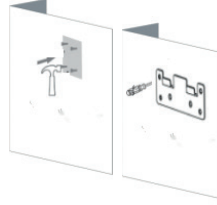
- I. Dübel (3 adet) L. Askı aparatı ve Sabitleme aparatı (2 adet büyük ve küçük)
J. Duvara monte sabitleme aparatı için vidalar (2 adet)
K. Askı aparatı sabitleme için vidalar (3 adet) M. Arka Koruyucu Plaka (1 adet)



1. Montaj Yüksekliği: 110-150 cm



2. Montaj plakasını düz hizalayın ve noktaları işaretleyin.



3. Delikleri açıp dübelleri yerleştirin.
4. Plakayı vidalayın.



5. Cihazı plakaya oturtun ve istenirse güvenlik "U kilidi" monte edin.



6. AC girişinin ucu ile güç fişinin ucu arasındaki bağlantıyı not edin (L1 L2 L3 N PE), ardından güç fişini duvar prizine takın.

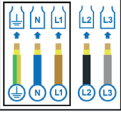


7. Cihaz, DC ve ek AC kaçak akım algılaması yapabilen (6 mA DC, 20 mA AC) entegre

bir DC koruma modülüne sahiptir. Konut tesisatında FI Tip A kaçak akım rölesi kurulması ve hatta özel bir hat koruma anahtarı bulunması zorunludur.

Hat koruma şalteri olarak B veya C karakteristiğinde, 16 A veya 32 A değerlerinde şalter kullanımına izin verilir.

Üç fazlı bağlantılarda: 3 veya 4 kutuplu
Tek fazlı bağlantılarda: 2 kutuplu

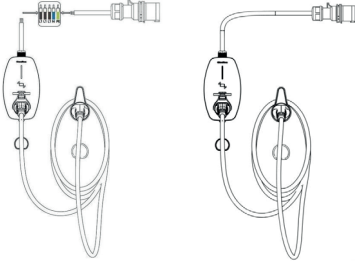


8. Gerekli faz bağlantılarını yapın:

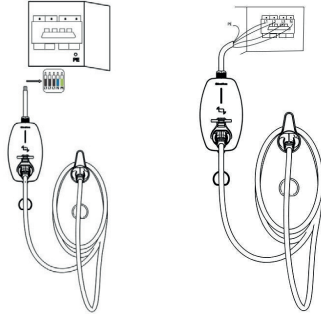
- 11kW için min. 6-10 mm²
- 22kW için min. 6-10 mm²

Kablolama Adımları

Fişe bağlama
(görselde gösterildiği gibi):



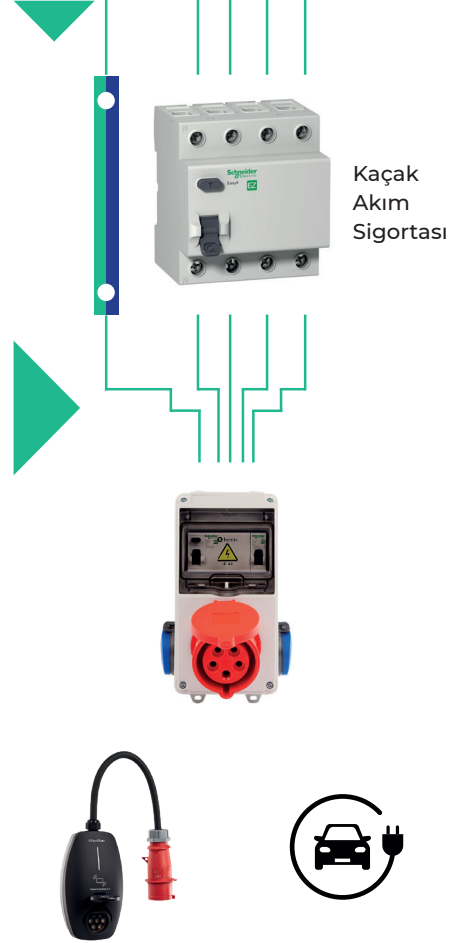
Ampermetreye bağlayın (aşağıda gösterildiği gibi):



AC giriş uçlarını dağıtım kutusundaki sigortaya şu şekilde bağlayın: L1 – L2 – L3 – N – PE

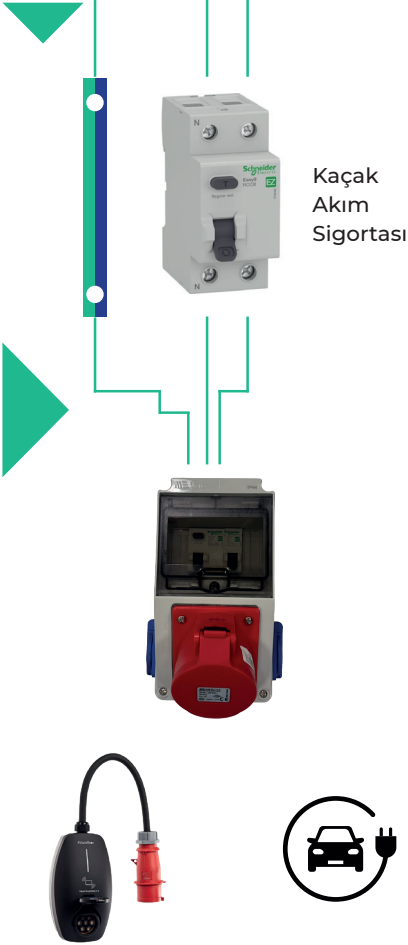
TN/TT 3-Faz 11kW/22 kW (400V)

PE	Sarı - Yeşil
N	Mavi
L1	Kahve
L2	Siyah
L3	Gri



TN/TT 1-Faz 7,4 kW (220V)

PE — Sarı - Yeşil
N — Mavi
L1 — Kahve



Ewallbox Kullanıcı Şeması Monofaz ve Trifaz

Bu şema, sayaç çıkışından **40 A / 30 mA kaçak akım korumalı** sigortaya, oradan kombinasyon panosuna ve son olarak **Ewallbox** ünitesinin **5x32A dışı girişine** giden bağlantıyı gösterir. Kablo: **5 x 6 mm² (Antigrön veya TTR)**.

Bileşenler

- Sayaç (Monofaz ya da Trifaz) — Sol üst
- Kaçak akım sigortası (40 A / 30 mA) — Marka tercihi: **Siemens / Schneider / Legrand**
- Kombinasyon panosu (dağıtım/koruma elemanları)
- Ewallbox cihazı - **5x32A dışı giriş**
- Kablo: **5x6 mm² (L1, L2, L3, N, PE)**, marka: **Antigrön** veya **TTR**
- Dışı giriş: **5 pin, 32A, IEC/EN uyumlu** (Ewallbox tarafından belirtilen tip)

Genel Notlar

- Trifaz kurulumda: L1, L2, L3, N, PE (kablo 5 iletkenli). Kaçak akım koruması 4P 40A/30mA tipi.
- Monofaz kurulumda: L (faz), N (nötr), PE (toprak). 5 iletkenli kablo kullanıyorsanız L2 ve L3 boş veya kapatılmış olarak çekilebilir (ya da sadece 3 iletkenli kablo tercih edilebilir). Ancak EVwallbox 5 pinli dışı giriş istediği için 3x6 çekilmesi önerilir.
- Kaçak akım cihazı sayaç çıkışına bağlanır; kaçak akımdan çıkan kablolar kombinasyon panosuna gider. Panodan EVwallbox'a sabit hat (sabit kablo + 5x32A dışı soket) ile bağlantı yapılır.

- Tüm topraklama (PE) bağlantıları sürekli olmalı ve pano ile cihaz arasındaki potansiyel farkı engelleyecek şekilde bağlantı yapılmalıdır.

Bağlantı Detayları

1. Sayaç → Kaçak Akım Sigortası

- Trifaz: Sayaç çıkışındaki L1,L2,L3,N,PE kabloları doğrudan kaçak akım sigortasının giriş terminallerine bağlanır.
- Monofaz: Sayaçtan L,N,PE çıkışı alınır; eğer 5 iletkenli kablo çekildiyse L2,L3 boş bırakılır veya izole edilir.

2. Kaçak Akım Sigortası → Kombinasyon Panosu

- Kaçak akım cihazının çıkış terminalerinden (L'ler, N, PE) kombinasyon panosundaki giriş otomatlarına/termiklere/koruyucu elemanlara bağlanır.

3. Kombinasyon Panosu → EWallbox

- Kombinasyon panosundan ayırıcı/otomatik/MCB üzerinden EWallbox'a gidecek sabit hat hazırlanır. Hattın kesiti: 5x6 mm².
- EWallbox tarafında 5x32A dışı giriş (IEC veya üretici tarafından belirtilen tip) doğru polariteyle bağlanır (L1,L2,L3,N,PE).
- EWallbox tarafında 5x32A dışı giriş (IEC veya üretici tarafından belirtilen tip) doğru polariteyle bağlanır (L1,L2,L3,N,PE).

4. Topraklama

- PE hattı sayaçtan, kaçak akım cihazından ve kombinasyon

panosundan geçerek EWallbox gövdesine doğru süreklilik göstermelidir.

Güvenlik ve Uyarılar

- Montaj yetkili elektrikçiler tarafından yapılmalı, ilgili yerel elektrik yönetmeliklerine (TEK/sertifikasyon) uygunluk sağlanmalıdır.
- Kaçak akım cihazı 40 A 30 mA seçilerek insan güvenliği sağlanır; cihazın akım kesme kapasitesi (Icn) ve selektiflik projeye göre kontrol edilmelidir.
- Mesafe uzun ise gerilim düşümü hesaplanmalı; 5x6 mm² genelde kısa-orta mesafe trifaz uygulamalarda uygundur ama uzun mesafelerde kesit arttırılmalı.



9. Led Durum Göstergeleri

Durum	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5
Hazır (Mavi)	Açık	Kapalı	Kapalı	Kapalı	Kapalı
RFID Bekliyor (Mavi)	Yanıp söner	Kapalı	Kapalı	Kapalı	Kapalı
Bağlanıyor (Mavi)	Yanıp söner	Yanıp söner	Yanıp söner	Yanıp söner	Yanıp söner
Şarj Oluyor (Mavi)	Nefes efekti	Nefes	Nefes	Nefes	Nefes
Bitti (Mavi)	Açık	Açık	Açık	Açık	Açık
CP Hatası (Kırmızı)	Kapalı	Kapalı	Kapalı	Kapalı	1 Kez yanıp söner
Düşük Voltaj (Kırmızı)					2 Kez
Aşırı Voltaj (Kırmızı)					3 Kez
Kaçak Akım (Kırmızı)					4 Kez
Aşırı Akım (Kırmızı)					5 Kez
Aşırı Sıcaklık (Kırmızı)					6 Kez
Reset Hatası (Kırmızı)					7 Kez



10. App Ayarları



1. Cihazı Hazırlayın

1. Şarj cihazını kutudan çıkarın ve dış görünüşünde herhangi bir hasar olmadığını kontrol edin.

2. TUYA SMART Uygulamasını Yükleyin

2. Cep telefonunuza TUYA SMART uygulamasını indirin.
3. Uygulamayı açarak Kaydol sekmesinden üyeliğinizi oluşturun.

3. Telefon ve Wi-Fi Bağlantısını Hazırlayın

4. Cep telefonunuzun 2,4 GHz Wi-Fi ağına bağlı olduğundan emin olun.
 - (5 GHz bant desteği yoktur.)
5. Telefonunuzda Wi-Fi ve Bluetooth özelliklerini aynı anda açın.
6. Telefonun, şarj cihazına yeterince yakın olmasını sağlayın.

4. Cihazı Uygulamaya Ekleğin

7. TUYA SMART uygulamasında sağ üst köşedeki "+" simgesine basın ve "Cihaz Ekle" seçeneğini açın.
8. Uygulamanın istediği tüm izinleri kabul edin (Bluetooth erişimi, konum izni vb.).
9. "AC Charging Post" cihazı ekranda görüldüğünde seçin.
10. Bağlı olduğunuz Wi-Fi ağının şifresini girin.

5. Eşleştirme Süreci

11. Uygulama, cihazı otomatik olarak tanıır ve eşleştirme işlemi birkaç dakika içinde tamamlanır.

12. Eğer eşleştirme başarısız olursa:
 - Wi-Fi ağınızın 2.4 GHz olduğundan emin olun.
 - Telefon – cihaz arasındaki mesafeyi kısaltın.
 - Telefonunuzun BLE 4.2 ve üzeri Bluetooth sürümünü desteklediğinden emin olun.
 - İşlemi yeniden deneyin.

6. Wi-Fi Olmayan Alanlarda Kurulum

13. Çevrede Wi-Fi yoksa, bir arkadaşınızın veya aile üyenizin telefonundan hotspot açarak geçici bir Wi-Fi ağı oluşturabilirsiniz.
14. Cihaz hotspot'a bağlandıktan sonra şarj ayarları yapıldığında, Wi-Fi kapanmış olsa bile şarj cihazı ayarlara göre çalışmaya devam eder.

7. Uygulama İçerisindeki Gösterge ve Ayarlar

15. Bağlantı sağlandıktan sonra mobil uygulamada şu bilgileri görebilirsiniz:
 - Anlık Voltaj
 - Anlık kW
 - Anlık Amper
 - Şarj Süresi
16. Sağ alttaki Ayarlar bölümünde "32A" yazılı sekme, cihazın amper ayarı bölümüdür. Buradan istediğiniz amperi (örneğin 8A / 10A / 13A / 16A / 32A) manuel olarak seçebilirsiniz.

8. Şarja Başlamadan Önce Zorunlu Adım

17. Eğer cihazı 220V adaptör ile

kullanıyorsanız, şarja başlamadan önce amperi mutlaka uygulama üzerinden 15A'e düşürün. Bu işlem yapılmadan şarj başlatılmamalıdır.

9. Cihaz Özellikleri

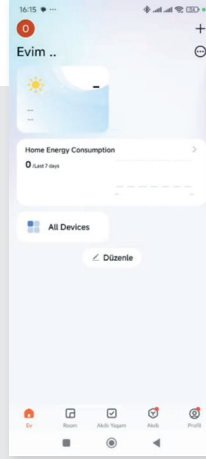
18. EVwallbox taşınabilir şarj cihazı, 3,5 kW ile 22 kW arasında manuel olarak uygulama üzerinden ayarlanabilir güç seçeneklerine sahiptir.

10. Başka Kullanıcılar İçin Yetki Vermek

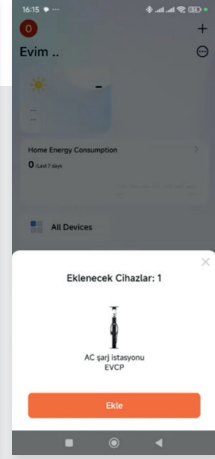
19. TUYA SMART uygulamasını indirip Wi-Fi bağlıyken, üyeliği sınırsız kullanıcı tanımlayabilir, kullanıcılara, cihazın şarj ekranına erişim yetkisi verebilirsiniz. Cihaz, Wi-Fi üzerinden başarılı şekilde eşleştirildikten sonra internete bağlı kalır.

11. Bağlantı Sonrası Uzaktan Kontrol

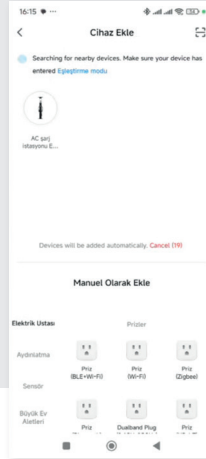
20. Bu sayede, mobil veri kullanarak dünyanın herhangi bir yerinden şarj işlemlerini kontrol edebilirsiniz.
21. Eğer router arızalanırsa veya hotspot erişimi yoksa cihaz Bluetooth üzerinden kontrol edilmeye devam edebilir.



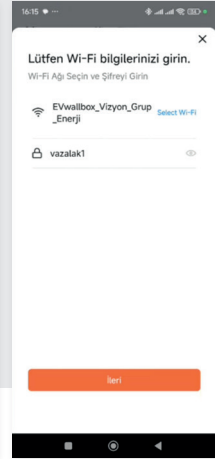
Uygulamaya girin



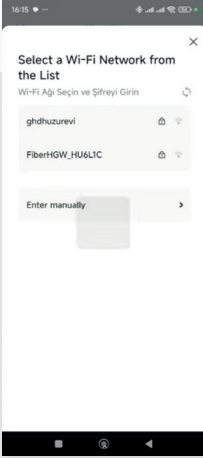
Ekeleyeceğiniz cihazı seçin



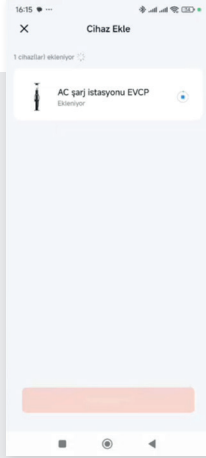
Cihazın üzerine tıklayın



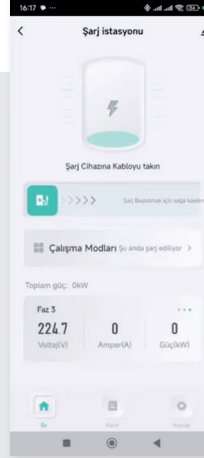
İnternet ağınızı seçin



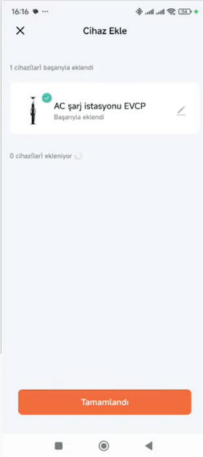
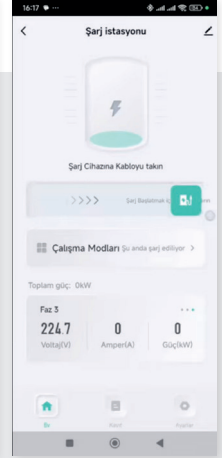
İnternet ağınıza bağlanın



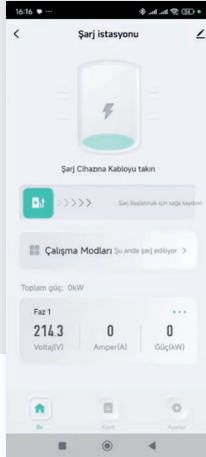
Cihazınızı ekleniyor



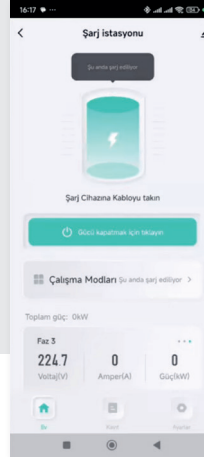
Cihazınızı şarj etmek için sağa kaydırın



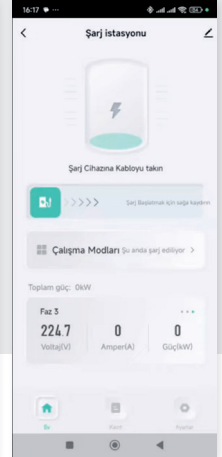
Cihazınız eklendi

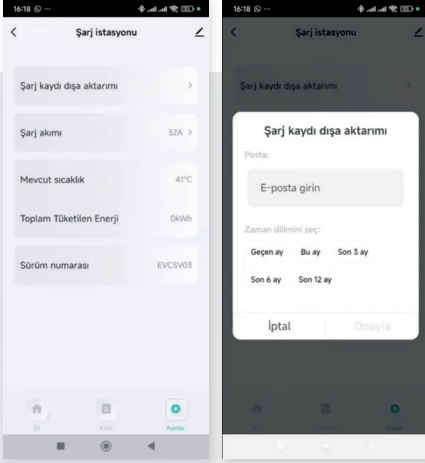


Cihazınız şarj için bekliyor

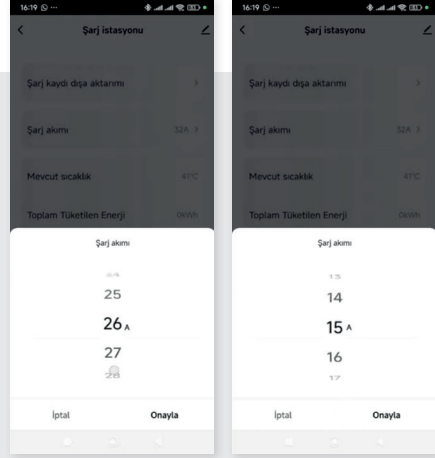


Cihazınız artık şarj oluyor. Durdurmak için "Gücü kapatmak için tıklayın" yazan butona basın.

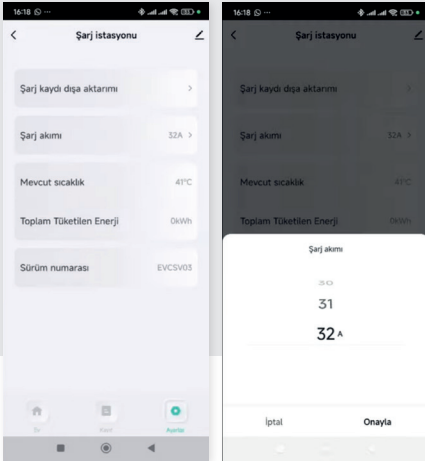




Şarj kaydını dışı aktarmak için tıklayın. Kayıtları yollamak istediğiniz e-posta adresini girin ve ne kadar süreyi aktarmak istediğinizi seçip onaylayın.

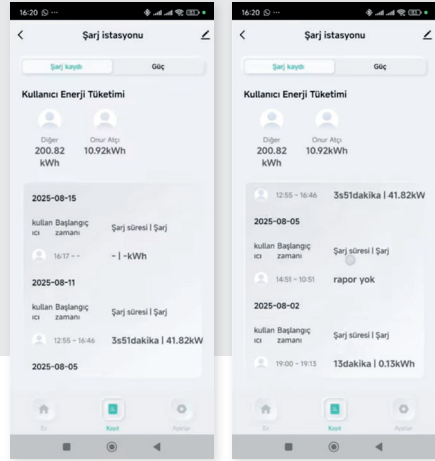


Şarj akımını uygun olan seviyede ayarlayın

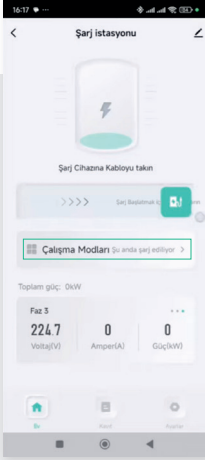


Şarj akımını ayarlamak için tıklayın

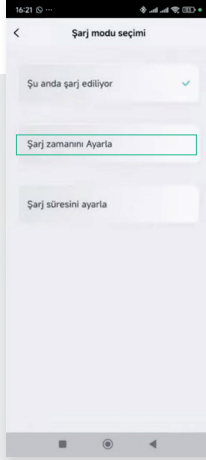
Şarj akımını uygun olan seviyede ayarlayın



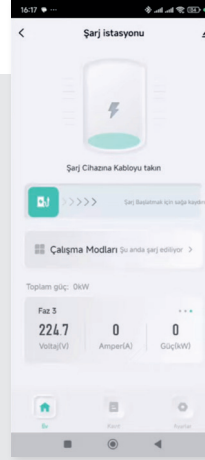
Şarj süzerinizin dökümanını görmek için kayıt butonuna basınız. Daha eski dökümanları görmek için aşağı kaydırınız



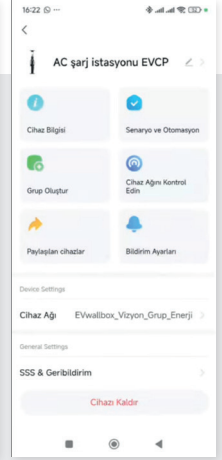
Çalışma modlarına basın



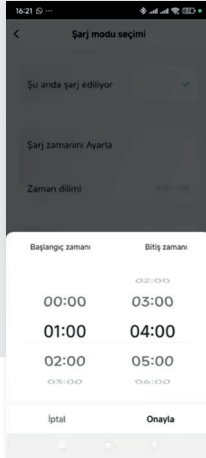
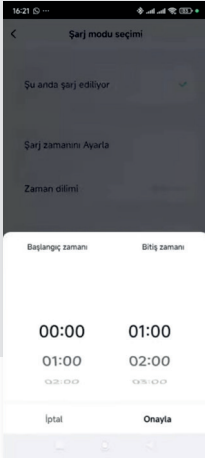
Şarj zamanını ayarlara basın



Kalem ikonuna basın



Cihazı kaldırmak istiyorsanız cihazı kaldır tuşuna basınız



Cihazınızın hangi saat aralıklarında şarj etmek istediğinize karar verebilirsiniz

11. Garanti ve İstisnalar

Garanti Kapsamı ve Süresi

EVwallbox, ürünlerini malzeme ve üretim hatalarına karşı **ilk satın alma tarihinden itibaren 5 yıl** süreyle garanti altına alır.

Bu garanti, yürürlükteki **yasal garantiye ek** olup, yasal hakları sınırlamaz.

Garanti Geçerlilik Şartı

Garanti, yalnızca **satın alma tarihi gösteren fatura** ibraz edilmesi halinde geçerlidir.

Garanti Bildirimi ve İşleyiş

Garanti kapsamında bir durum oluştuğunda müşteri, kusuru **derhal ve yazılı olarak** EVwallbox'a bildirmekle yükümlüdür.

Haklı bulunan kusur bildirimlerinde EVwallbox, **onarım veya ürün değişimini mümkün olan en kısa sürede** gerçekleştirir veya gerçekleştirilmesini sağlar.

Kusurlu ürünün **haklı şekilde iade edilmesi halinde**, iade masrafları EVwallbox tarafından karşılanır. Garanti kapsamında cihaz değişimi yapılması durumunda, eski cihazın mülkiyeti EVwallbox'a geçer; **yeni cihaz müşterinin mülkiyetine geçer**.

Bu mülkiyet devri, garanti süresi dışında iyi niyet kapsamında yapılan ücretli değişimlerde de geçerlidir. Garanti kapsamında işlem yapılabilmesi için **her durumda fatura ibrazı zorunludur**.

Sökme, Onarım ve Servis Yetkisi

Sabit montajlı EVwallbox ürünlerinin

sökülmesi, yalnızca yetkili ve uzman bir elektrikçi tarafından yapılabilir.

Ürün sökülmeden önce mutlaka

EVwallbox Teknik Müşteri Desteği

ile iletişime geçilmeli ve yönlendirme beklenmelidir.

Onarımlar yalnızca **EVwallbox tarafından** yapılabilir.

EVwallbox dışında yapılan onarımlar için **garanti kapsamında masraf talep edilemez**.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

Alıcı veya montajcı tarafından yapılan **yanlış depolama, kullanım, kurulum veya montaj** sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

Bu durumlarda oluşan **kargo masrafları müşteriye aittir**.

EVwallbox tarafından **önerilmeyen kablo veya sigorta kullanımı** nedeniyle oluşan hasarlar garanti kapsamına girmez.

EVwallbox; **HES veya Öznur marka kablo, Siemens, Schneider veya Legrand marka sigorta** kullanımını önermektedir.

Yetkisiz Müdahale ve Kurulum

Ürünün açılması, değiştirilmesi veya sabit montajının yapılması durumunda, **kurulumun yetkili uzman personel tarafından yapıldığını gösteren belge** (ör. işletmeye alma belgesi) sunulmıyorsa garanti geçersiz olur.

İletişim ve Dijital Hizmetler

Garanti bildirimleri, EVwallbox çalışma saatleri içinde;

Telefon ile 0850 302 7 888
teknikservis@vizyonenerjim.com.tr
 e-posta adresi üzerinden Vizyon Enerjim web sitesindeki **iletifim formu** aracılığıyla yapılabilir.
 EVwallbox, arıza giderme, geçici çözümler veya bakım çalışmaları kapsamında dijital hizmetleri **geçici olarak askıya alma** hakkını saklı tutar ve bu hizmetlerin kesintisiz olacağını garanti etmez.

Uygulanacak Hukuk

Bu garanti kapsamında doğabilecek tüm uyumsuzluklar **Türkiye Cumhuriyeti yasalarına** tabidir.

Detaylı Garanti Koşulları

EVwallbox ürünlerine ilişkin kapsamlı **garanti şartları**, www.vizyonenerjim.com.tr adresinde yer almaktadır.

12. CE Uygunluk Beyanı

11 kW / 22 kW Taşınabilir Şarj Cihazı; Avrupa Birliği mevzuatlarına tam uyumlu olarak üretilmiş olup CE belgesi ile güvenilir, sağlık ve çevre standartlarını karşıladığını, RoHS belgesi ile zararlı maddelerin kullanımının sınırlandırıldığını, LVD (Low Voltage Directive) kapsamında düşük gerilim güvenliği gerekliliklerine uygunluğunu ve ECM sertifikasyonu ile ilgili teknik ve yapısal uygunluğunu belgelemektedir. Bu sertifikalar, ürünün hem kullanıcı güvenliği hem de uzun ömürlü ve sürdürülebilir kullanım açısından uluslararası standartlara uygun olduğunu göstermektedir.



Test Report issued under the responsibility of:

DEKRA

TEST REPORT IEC 62955 Residual direct current detecting device (RDC-DD) to be used for mode 3 charging of electric vehicles	
Report Number	6097020.50
Date of issue	2021-07-10
Total number of pages	40
Applicant's name	Zhejiang Magtron Intelligent Technology Co., Ltd.
Address	Room 101, Building 4, Intelligence Industry Park, No.36, South Changsheng Road, Jiaxing, Zhejiang, P. R. China
Test specification:	
Standard	IEC 62955:2018
Test procedure	Issue test report
Non-standard test method	N/A
Test Report Form No.	IEC 62955
Test Report Form(s) Originator	DEKRA
Master TRF	-
Test item description	RDC-PD Detection Module built-in EV AC Charger
Trade Mark	Magtron
Manufacturer	Zhejiang Magtron Intelligent Technology Co., Ltd. Room 101, Building 4, Intelligence Industry Park, No.36, South Changsheng Road, Jiaxing, Zhejiang, P. R. China
Model/Type reference	RDCJ101S01 series and RDCJ101S01 series
Ratings	See Test Sample Information Table on page 6


EC DECLARATION OF CONFORMITY(DOC)


We, in name of applicant, hereby declare that the essential requirements set out in the Radio Equipment Directive(RED)2014/53/EU have been fully fulfilled on our product with indication as below:

Manufacturer: Fisher Electronic Technology Co.,LTD
Address: No.211 Jincheng Road, Jintan District, Changzhou City, Jiangsu Province, China
Product: AC home EV charger
Trademark: N/A
Model No.: FE-AM3-16P3mini, FE-AM3-32mini, FE-AM3-32P3mini
EMC Test Standards: EN 61851-21-2:2001
EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021
EN 61000-3-3:2011+A1:2019+A2:2021
EN 61000-4-2:2009
EN IEC 61000-4-3:2020
EN 61000-4-4:2012
EN 61000-4-5:2014+A1:2017
EN IEC 61000-4-6:2022
EN 61000-4-8:2010
EN IEC 61000-4-11:2020

LVD Test Standards : EN IEC61851-1:2019

Product picture:



This Declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.
We herewith declare that the above mentioned products meet the transposition into national law, the provisions of the following EC Council Directives and Standards. All supporting documentations are retained under the premises of the manufacturer.
General applicable directive:(RED)2014/53/EU
The CE markings as shown below can be affixed on the product after preparation of necessary conformity documentation, as stipulated in article 10 of the eural Directive 93/68/EEC
Harmonized Standards: 

Company: Fisher Electronic Technology Co.,LTD
Name: Cindy Xu
Date: October 07,2025

13. İletişim ve Destek

EVwallbox hakkında soruların mı var?

En sık sorulan sorulara, teknik destek bilgilerine ve sorun giderme adımlarına

www.vizyonenerjim.com.tr

adresinden kolayca ulaşabilirsin.

Bu kılavuzda, web sitemizde ya da mobil uygulamamızda aradığın yanıtı bulamazsan, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinme.

Genel Merkez

E-posta:info@vizyonenerjim.com.tr

Telefon: 0312 223 11 23

Telefon: 0850 302 7 888

Adres: Hilal Mah. Turan Güneş Bulvarı

No:92/A Çankaya / Ankara

EVwallbox bir Vizyon Enerji Tic. A.Ş

markasıdır.

İstanbul Şube

E-posta:info@vizyonenerjim.com.tr

Telefon: 0850 302 7 888

Adres: Gürsel Mah. İmrahor Cad. No:29

Premier Kampüs Ofis B Blok No:6

Kağıthane / İstanbul

Antalya Şube

E-posta:info@vizyonenerjim.com.tr

Telefon: 0532 717 63 00

Telefon: 0850 302 7 888

Adres: Kızıllırmak Mah. 2769.Sok.

Nejlanhanım Apt. No:13/A Muratpaşa /

Antalya

Form GAI_10-AMEL version 03, effective since June 19th, 2023

CERTIFICATE

No. 1N230003.CFEGU179

Test Report / Technical Construction File no. DI_2023072401SE, DI_202307200025

Certificate's Holder: Changzhou Fisher Electronic Technology Co., Ltd.
No. 211 Jincheng Road, Jincheng Town, Jintan District, Changzhou City

Certification ECM Mark: 

Product: AC home EV charger
Brand: EVwallbox
Model(s): FE-AM3-32P3mini, FE-AM3-32mini, FE-AM3-16P3mini

Verification to: Standard:
(see the following annex)
related to CE Directive(s):
2014/53/EU (Low Voltage)
2014/30/EU (Electromagnetic Compatibility)

Remark:
The manufacturer has voluntarily decided to submit its documents concerning the above-mentioned product for verification. Ente Certificazione Macchine confirms that the documentation made available and immediately returned to it, or containing sensitive data, meets the essential requirements of the above-mentioned directive(s)/standard. The verification activity carried out exclusively concerned the technical documentation and no verification was carried out on the product. This document cannot replace the EC Declaration of Conformity. This document was issued in accordance with regulation IECY0023 established on the website of www.entecert.com and concerning voluntary certifications with a non-notified process.

Issuance date: 03 August 2023
Expiry date: 02 August 2028

For online check: 

Approver: Ente Certificazione Macchine
Legal Representative


Ente Certificazione Macchine Srl
Via Co. Bello, 243 – Loc. Castello di Senovalle – 40053 Valsamoggia (BO) – ITALY
☎ +39 051 4702111 • +39 051 4702156 • info@entecert.com • www.entecert.com

EVwallbox



Vizyon Grup Enerji Tic. A.Ş.

Hilal Mah. Turan Güneş Bulvarı
No:92/A Çankaya / Ankara



info@vizyonenerjim.com.tr



0(312) 223 11 23



0(850) 302 7 888